

## Algemene voorwaarden Praktijk BeweegWeg

### Rots en Water

december 2023

#### 1. Algemeen

**Praktijk BeweegWeg**, is opgericht door Martine Boer, gevestigd te Obdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81504020

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: het te begeleiden of te coachen kind
- Ouders: de ouder(s)/verzorger(s) van cliënt
- Coach of Trainer: Martine Boer, eigenaar.

Overal waar Martine Boer wordt genoemd kan ook Praktijk BeweegWeg worden gelezen, en vice versa.

#### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk BeweegWeg en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Praktijk BeweegWeg voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### 3. Tarieven

De tarieven worden vermeld tijdens het intake gesprek met Martine Boer, zijn op te vragen via [info@praktijkbeweegweg.nl](mailto:info@praktijkbeweegweg.nl) of zijn te vinden op de website [www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl).

Alle diensten van Praktijk BeweegWeg zijn of vrijgesteld van BTW of vallen onder de KOR. Over de diensten wordt dus geen BTW gerekend.

De dienstverlening vanuit Praktijk BeweegWeg bestaat uit het facultatief voeren van een intakegesprek (ca. 30 minuten) en het verzorgen van het genoemde aantal lessen Rots en Water. Iedere cliënt ontvangt een werkboek met een samenvatting van elke les en een verwerkingsopdracht. Aan het einde van het traject ontvangt cliënt een certificaat.

Ouders ontvangen tijdens het traject eenmalig een terugkoppeling over de vorderingen. De trainer kan besluiten om eerder contact te zoeken met ouder(s) indien de situatie daarom vraagt.

#### *4. Overeenkomst*

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door ouders ingevulde inschrijfformulier door Martine Boer is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Martine Boer een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.

Bij Praktijk BeweegWeg dienen, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding. Hierbij draagt de ondertekenende gezaghebbende ouder er de verantwoordelijkheid voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Martine Boer kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Ouders dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Martine Boer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Praktijk BeweegWeg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Martine Boer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### *5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst*

Martine Boer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen. Voorts is Martine Boer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Martine Boer kan worden gevergd.

Martine Boer kan u doorverwijzen wanneer daar aanleiding voor is of wanneer andere hulp beter aansluit op de vraag van ouders en cliënt.

Wanneer ouders besluiten de overeenkomst te ontbinden ná aanvang van de training, geldt geen recht op restitutie. Indien de overeenkomst wordt opgezegd wegens zwaarwegende omstandigheden wordt in overleg gekeken of (gedeeltelijke) restitutie mogelijk is.

#### *6. Geheimhouding*

Praktijk BeweegWeg houdt zich aan de regels volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG). Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is megedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De wijze waarop Praktijk BeweegWeg omgaat met vertrouwelijke informatie is te lezen in het Privacyreglement, welke te vinden is op de website [www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl).

Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van ouder en/of cliënt in gevaar brengen, dan zal Martine Boer dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, Bureau Jeugdzorg). Dit wordt

altijd eerst met de ouder besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### *7. Verhinderung*

Indien cliënt verhinderd is om één of meerdere lessen bij te wonen, dienen ouders dit voorafgaand aan de betreffende les door te geven aan Martine Boer. Er vindt geen restitutie plaats voor een gemiste les.

Martine Boer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de trainer de overeenkomst niet naar behoren uit kan voeren. Martine Boer streeft er naar om ALTIJD het afgesproken aantal lessen te verzorgen.

### *8. Betalingsvoorwaarden*

Praktijk BeweegWeg levert een factuur voor de ouders voor de geleverde dienst zoals overeengekomen is tussen beide partijen. De factuur wordt via het door ouders aangegeven mailadres toegezonden. Facturen dienen door de ouders van cliënt voor de uiterlijke betalingsdatum, zoals op de factuur staat vermeld, te zijn voldaan middels overmaking op de bankrekening van Praktijk BeweegWeg (zoals staat vermeld op de factuur).

De kosten dienen voor de start van het trainingstraject te zijn voldaan. Wanneer er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Praktijk BeweegWeg een betalingsherinnering. Indien de factuur dan nog niet wordt betaald voor de gestelde termijn, zal de gereserveerde plek worden vrijgemaakt voor een deelnemer op de wachtlijst.

### *9. Aansprakelijkheid*

Martine Boer heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt en ouders, nooit een resultaatverplichting. Dit betekent dat Martine Boer alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die de ouder neemt voor de ouder en de cliënt zijn altijd eigen verantwoordelijkheid.

Het advies van Martine Boer is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Martine Boer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Martine Boer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Martine Boer. Dit is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag. Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

### *10. Klachtenprocedure*

Martine Boer stelt alles in het werk om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Hierover kunt u in gesprek gaan met Martine Boer. Martine Boer zal haar best doen om voor u en voor Praktijk BeweegWeg tot een bevredigende oplossing te komen.

#### *11. Toepasselijk recht en geschillen*

Op alle overeenkomsten tussen ouders en Praktijk BeweegWeg waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### *12. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden*

Deze voorwaarden zijn te downloaden via [www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl). De algemene voorwaarden liggen tijdens de intake ter inzage en ouders worden hier tijdens de intake op gewezen. Ook zijn deze voorwaarden altijd in te zien in de praktijk van Praktijk BeweegWeg. Op verzoek mailt Martine Boer deze voorwaarden u toe.

#### *13. Contactgegevens*

Praktijk BeweegWeg  
Horstenburgstraat 15  
1713 JK Obdam  
06-44100730

[www.praktijkbeweegweg.nl](http://www.praktijkbeweegweg.nl)

[info@praktijkbeweegweg.nl](mailto:info@praktijkbeweegweg.nl)